

公表:令和 5 年 1 月 26 日

事業所名 ソレイユの森アクティブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		・運動療育を行っていることもあり、現在は車いす等配慮の必要な方はいませんが、いる場合は職員が手伝う等対応します。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		・今のところ、実施する予定はありません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・事業所内研修を定期的に行っています。また、外部研修(オンライン研修)にも積極的に参加しています。	
適切な き	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・医療機関などでの話や発達検査の結果を共有することで適応行動の状況の把握をしたり、必要であればVineland-IIを使って子どもの適応行動の状況を図っています。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				

支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・関係機関全体で担当者会議を行い、情報の共有を行っている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			・運動療育を行っているため、医療的ケアが必要な子どもの受け入れを行っていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		・各機関との連携を強めていくために必要であれば計画していきます。
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○			・今後、積極的に参加していける様に計画していく。	

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・必要に応じて個別に面談の時間を設けたり、話した内容を職員間で共有し、必要な助言等を行っています。	
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		・コロナの状況を踏まえながら開催できるように考えています。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・頂いたご意見は真摯に受け止め、職員に周知した上で改善していただけるように対応しています。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				・毎月お便りを発行し、その他にも連絡ノートやお知らせ、LINEでも情報を発信しています。
	㉗	個人情報に十分注意しているか	○				
	㉘	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
非常時等の対応	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				・年に2回避難訓練を実施しています。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				・虐待防止に関する職員研修を年1回以上行っています。
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・保護者からの聞き取りを必ず行い、個別に対応しています。	
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 5 年 1 月 26 日

事業所名 ソレイユの森アクティブ

保護者等数(児童数) 47 回収数 41 割合 87 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40			1	・学習や落ち着いた遊び、走ったり体を動かすスペースがそれぞれ確保されていると思います。 ・広いスペースで、のびのびと過ごせていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4		13		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41				・子どもの様子を見て、保護者の話もしっかり聞いてくださり、無理のないよう、本人にも合った計画を作成してくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40			1	・いつも工夫していただき、子どもが楽しんで参加しています。 ・色々な活動を経験させてもらっています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	8	21	・残念ですが、コロナの影響でできないと思います。 ・特に求めていないため、現状のままで満足しています。	・各機関との連携を強めていくために必要であれば計画していきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2			・コロナ禍にて、面談できないため。 ・質問にもしっかり答えくださり、とても丁寧に説明していただきました。	

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧に活動内容等をお話しして頂きありがとうございます。 ・送迎の際、その日の様子や、こちらから見て変わったこと、気になることがないか、いつも気にかけて下さっています。 ・毎回、丁寧な説明をしてもらっています。 ・毎回利用後にどんなことをしたか、どんな様子だったか等を説明してくれていて、それはすごく良いです。 ・送迎の時に伝えてもらっています。 	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の際、グズリがちですが、優しく対応して頂き嬉しいです。切り替えていただけるので助けられています。ありがとうございます。 ・小学校入学の際、色々相談に乗って頂きありがとうございました。 ・毎回利用後にどんなことをしたか、どんな様子だったか等を説明してくれていて、それはすごく良いです。 	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	15	15	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前はありましたが、今はむずかしいと思います。 ・コロナ禍なので… ・コロナの影響で難しい状況かと思います。 ・コロナ禍の為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況を踏まえながら、開催できるように考えていきたいと思えます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1		10	<ul style="list-style-type: none"> ・伝えたいことが、周知されていないことがあるように思います。フィードバックもされていません。 ・問題が起きがちなお友だちとは距離を取ってくれたり、また近すぎる場合も同じように対応してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連携について、職員間での話し合いや共有のあり方について、改めて見直ししながら改善しているところです。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1			<ul style="list-style-type: none"> ・伝えたいことが、周知されていないことがあるように思います。フィードバックもされていません。 ・十分な配慮がされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連携について、職員間での話し合いや共有のあり方について、改めて見直ししながら改善しているところです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2	2	・毎月おたよりをもらっています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35		6		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2	7	・おたよりやLINEなどで定期的にお知らせされています。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	9	・行われています。 ・避難訓練など、参加したことがあります。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・日曜日に公園に行くなどのイベントの日はとても楽しかったようです。 	・今後も運動療育の内容にゲーム性などを取り入れたり、体操だけではなく公園など外での活動も考えながら楽しめるように考えていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・OTについての専門の先生が居てくれると尚有難いと思う。 ・設備や先生たち個人は満足であるが、連携は取れていないところがあると思います。 ・大変満足しています。 ・運動はもちろん、季節のイベントがあり、楽しませてもらっています。 ・色々な活動に参加させてもらい満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在はPTの資格を持っている職員が常駐しておりますが、OTやSTの資格を持っている職員の配置も検討していきます。 ・連携について、職員間での話し合いや共有のあり方について、改めて見直ししながら改善していくところです。 ・これからも、満足していただけるように連携を取りながら支援させて頂きたいと考えております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。