

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森アクティブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			・現在は車いす等配慮の必要な方はいないが、いる場合は職員が手伝う等対応をする。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		・今のところ、実施できていないが、検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・事業所内研修を定期的に行っている。また、外部研修(オンライン研修含む)にも積極的に参加している。	
適切な 支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・医療機関などでの話や発達検査の結果を共有することで適応行動の状況の把握をしたり必要であればVineland-IIを使って子どもの適応行動の状況を図っている。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・関係機関全体で担当者会議を行い、情報の共有を行っている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			・運動療育を行っており、医療的ケアが必要な子どもは利用していない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		・各機関との連携を強めていくために必要であれば計画していく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○			・今後、積極的に参加していける様に計画していく。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・必要に応じて個別に面談の時間を設けたり、話した内容を職員間で共有し、必要な助言等を行っている。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		・感染症の状況を踏まえながら開催できるように考えている。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・頂いたご意見は真摯に受け止め、職員に周知した上で改善していただけるように対応している。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				・毎月お便りを発行し、その他にも連絡ノートやお知らせ、LINEでも情報を発信している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				・年に2回避難訓練を実施している。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				・虐待防止に関する職員研修を年1回で行っている。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				・保護者からの聞き取りを必ず行い、個別に対応している。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森アクティブ

保護者等数(児童数)

38 回収数

28

割合

73 %

	チェック項目	保護者等からの評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	1	6	・一定期間で職員が多く辞め、子どもを預ける立場としては、とても不安になった。 ・変化の途中なので、完全ではないと思っている。	・当事業所の利用で不安をあたえてしまいましたこと、お詫び申し上げます。十分な数の職員を配置し安全面に配慮しております。また、経験豊富な職員達による療育を提供しており今後もさらに良い療育を目指していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		10		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3		3	・計画内容が汎用的だったので、個人の特性に合わせた内容を盛り込んでほしい。	・今後も計画の見直しに努め、その子に合わせたより良い療育のサービスを提供できることを目指していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28				・体操教室並の事を時々やるので楽しく通っている。 ・イベントがありとても良い。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	16	・学校の行事等があるため、特に必要とは考えていない。	・各機関との連携を強めていくためにも検討していきます。
保護者 への	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・利用者負担額の上限(教材費等)が安く助かる	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			・職員によって差はあるが、送迎の際に事実だけではなく、関り方や方法の話があれば子育ての参考になる。	・今日あった出来事の詳細を詳しくお伝えするとともに相談・助言等対応できるよう努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	1	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	15	・他デイでは、親子参加のイベントを実施しており、保護者の交流も図れるため、そういった取り組みがあると嬉しい。 ・見学会等の開催を期待している。	・感染症の状況を見定め面談や保護者会の再開ができるよう検討しています。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		13	送迎時にお願したことは、先生方で共有し対応してくれている。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		11		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	2	7	コロナウイルス対策はされている。 その他の対応マニュアルにおいては、わからない	・緊急時対応で、公式グループLINEが導入され、情報がすぐに周知されるようになっている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		14		・毎年6月と2月の年2回地震、火災の避難訓練を実施している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28				・毎回楽しみにしており、体力や自信意欲等向上していると感じる	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28				・子供の楽しそうな様子を見て、いつも感謝している。 ・子どもが毎回楽しく行って帰ってくる。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。