

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森アクティブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○		絵カードや掲示物について子どもが理解しやすいよう見直しをおこなった。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○			職員会議等でこまめな振り返りをし、参加できない職員には会議録での確認で周知することを徹底していく。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				他事業所の主任が見学をし、評価を得て、業務改善に努めている。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			内部研修を定期的に行っている。	・経験年数や役職に合わせた研修を充実させていきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		適応行動尺度 Vineland-IIの指標をアセスメント時に参考にしてしている。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			個々の短期目標達成に合わせた立案を作成している。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			個々の特性や支援目標をもとにチーム全体で共通認識を持ちながら立案を交代で作成している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			通所してくる児童が毎日違うため、活動プログラムもその日にあった内容を心掛ける工夫をしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援開始前に支援の内容や役割分担を記載した日案をもとに、パート職員間で打ち合わせをして確認をしている。児童の家庭や幼稚園、保育園等での情報等も共有し共通認識のもと支援にあたることができようになっている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			療育後の振り返りで、支援の反省や子どもたちの変化等について話し合っている。	今後は更に密に行っていきたい。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			コロナ以降、集まる機会が減っている。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			幼稚園、保育園などから行事への案内を定期的にいただきその都度、連携をとっている。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○			医療ケア、重症心身障害のある児童を受け入れた実績はない。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○			医療ケア、重症心身障害のある児童を受け入れた実績はない。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			一部要望に併せて、連携を図っている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			一部要望に併せて、連携を図っている。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			発達障害者支援センターおがらの研修を定期的に受けている。	

	⑳ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			必要性について検討が必要。
	㉑ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか		○			必要性について検討が必要。
	㉒ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか			○	個別の対応にて、要望があれば助言、提案をしている。	
	㉔ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉕ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	㉖ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				保護者によってはなかなか会ってお話することが難しく、必要な時間が取れないこともある為担当職員を決め、丁寧な対応に心がけていく。
	㉗ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		必要性を感じていない保護者が多い。
	㉘ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉙ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月おたよりを発行し、その他イベント開催時は不定期でおたよりの発行をしている。また、LINE公式アカウントを使用し必要な情報を発信している。	
	㉚ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	㉛ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				施設内の掲示について、視覚的配慮を見直した。
	㉜ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
非常	㉝ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			訓練日は6月と1月で行っている。	

時等の対応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○			職員間の周知、リストの作成、定期的な確認を行っている。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			職員間の周知、リストの作成、定期的な確認を行っている。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		○		職員での研修は定期的に行い、契約時に保護者への説明を行っている。	支援計画の記載方法について統一していく必要がある。

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森アクティブ

保護者等数(児童数) 42

回収数 34

割合 80.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			1	・スペースだけでなく、ボルダリング、ターザンロープ、肋木など日頃できない運動ができるのはありがたい。 ・スポンジプールや体育館の広さに満足している。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26			8	・手厚いサポートをしてもらっている。 ・子どもから、職員の名前が多数聞かれ、適切と感じる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3		4	・バリアフリーではない。 ・1階、2階でやる事が区別できるので良いと感じる。 ・絵カードなどでやる事の順番が書いてあり、わかりやすいと思う。 ・子どものレベルにちょうど良い設備にしてくれていた。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28			6	・見学時見た時は清潔であると感じた。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34				・目標が明確で理解しやすい内容である。 ・子どもの様子をよく見てくれている支援計画だと感じた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		3	・子どもの様子について発言や行動内容が盛り込まれており、その様子を想像することができ、わかりやすく助かっています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1		1	状況の変化に応じて修正され支援されていた。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			2	・毎回楽しんで帰ってくる。 ・色々なプログラムが組まれ、かつ定期的に繰り返しもあり、バランスが良いと思う。 ・製作や祝日のお出かけなど企画してくれる。 ・子どもが興味を引くキャラクターを取り入れてくれる。	

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	3	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等もあるので無理に交流をしなくてもいいと思う。 ・公共の施設や公園などに連れて行ってもらっている。 ・質問内容がよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不明な点は個別にご説明をし、今後につなげてまいります。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明があった。 	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	33		1		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明があった。 	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	5	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子供の様子を伝えていただいているので満足している。 ・子どもへの声がけの仕方や子どもの気持ち、背景を教えてもらえるので勉強になる。 ・事業所で行っている対応の仕方など詳しく教えてもらえるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングなどでじっくりお話を聞き、保護者のニーズに丁寧に対応できるような体制を整えていく。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	29	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・細かい変化にも気付き報告してくれる。 ・園での様子も都度気にかけてもらい共有しやすい。 ・送迎時に様子を聞いている。 ・連絡帳に写真を貼ってもらえることがわかりやすく、記録としても残るのでありがたい。 ・送迎時話をするが、相談まではできていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングなどでじっくりお話を聞き、相談しやすいような体制を整えていく。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親にも気にかけてくれるのが感じられる。 ・心配事も相談できていたので、心強い。 ・年に一回程が定期的と言えるかはわからない。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	14	13	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり機会はないが他の施設であるので、必要性を感じていない。 	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに対し一緒に対策を考えていただき成長できた。 ・こちらからの相談にすぐに対応して頂けて助かる。 	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	6	1	・子どもに聞こえないよう配慮したり、子どもの代弁をしてくれ、ありがたい。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	2	・定期的にお便りを貰っている、ノートに写真をつけてくれるので子どもの活動の様子がわかりやすい。 ・毎月発行されるおたよりを楽しみにしている。製作などの掲示した写真も楽しみにみている。 ・ホームページでの確認はしていない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28		6		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24		9	・おたより、LINEで知らせてもらっている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	9	・おたよりにて、避難訓練の内容や様子を見ることが出来る。 ・定期的の頻度がどれくらいか、全員が体験出来ているか、内容について詳しくはよくわからない。	・ご不明な点は個別にご説明をし、今後につなげてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		・祝日のお出かけも楽しみにしている。 ・子どもが楽しめるよう様々な工夫をしてくれ感謝している。 ・毎回楽しみに行っていて親としてはとても嬉しく思う。 ・製作のアイデアが楽しく家でもやりたがる ・通所開始当初は時々行き渋りがあったが、徐々に嫌がることなくなった。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34			・職員の対応に助けられている。 ・園での様子も親身に聞いてくれ、親への気遣いを感じる。 ・運動だけでなく、製作なども経験できるので、良いと思う。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。