

公表:令和2年 3月 23日

事業所名 ソレイユの森 アクティブ

保護者等数(児童数) 38

回収数31

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	0	・見通しが良く広い。	厚生労働省令基準に基づいて、施設の概要、及び職員の配置をしている。外部研修、内部研修をつうじて知識、技術を向上できるよう努めている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	0	・職員の方が多く丁寧。 ・専門性に個人差があるように感じる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	4	0	0	・配慮は適切だと思う。 ・階段はバリアフリーになっていないと思う。 ・とても分かりやすい部屋の設備になっている。 ・バリアフリーになっているかわからないが、構造的に難しいと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	1	・すっきりとして清潔なイメージ。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	・子どもの成長に合わせて作成されている。 ・子どもの事をよく見て理解して作成されていると感じる。 ・困っている事なども聞いてくださるので、子どもにあった計画をしてくれている。	保護者からの要望もなく、当事業所の事業計画の進捗状況から考え、児童発達支援事業所へ通っていることを他に知られることを嫌がる保護者もいる為、交流は難しい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	1	・いつも詳しく具体的に示されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	0	・行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	・イベントの他にも色々な体験や遊びを取り入れて頂き楽しんでいる。 ・季節に合わせての製作がある。 ・子どもが楽しめるような工夫がされていると思う。季節の行事、外出も楽しんでいる。 ・イベントが多く子どもが楽しんでいる。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	4	12	・幼稚園登園しているので、他との交流はそれほど求めていない。 ・今のところ交流は無いが特に機会が無くても困っていない。 ・他園や施設等との交流は無くても良いと思うので現状で満足。 ・幼稚園に通っているので事業所が交流や活動の機会を作る事は希望しない。	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	30			1		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	30	1	0	0	・話を聞いていただきとても感謝している。 ・いつも詳しく様子を伝えてもらっている。 ・場合によると思う。 ・その日の内容を送迎時に教えてくれる。 ・送迎の時に毎回丁寧に伝えてくれている。	
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	0	・必要な時におこなわれている。 ・親の目線で気づかない事を教えてくれるので助かる。 ・定期的に行われ、相談しやすい雰囲気があり、助言をもらえる。	個別支援の説明時や随時活動を見学していただき、子どもの様子や変化について話をする機会をつくっている。

	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	2	4	・利用はしていないが茶話会などがあるので十分だと思う。 ・茶話会に参加させていただき色々な話や情報が聞けてとても良かった。 ・もう少し定期的に開催してもいいと思う。 ・利用はしていないが茶話会などがあるので十分だと思う。	年に1度発表会を兼ねた茶話会を開催している。複数回開催してほしいとの意見もあったので、回数について事業内容と調整し検討が必要。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	0	・いつも丁寧に対応してくれている。 ・固定の曜日に通所できない場合に通所日の調整をしてもらい助かる。	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	0	3	・毎月発行のお便りで活動内容が示されているので安心できる。 ・会報や連絡帳を通じて活動の様子がよくわかる。 ・会報に活動がわかりやすく書かれていて良い。 ・毎月お便りがあるので様子がわかりやすい。	通所時の連絡帳と毎月のお便りで活動内容や行事の様子を伝えている。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			3		
非常時の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		11		・重要事項説明書の中で説明しているが、年2回に災害、火災の避難訓練を実施し、その様子をお便りで報告している。 ・保護者対応の際に幼稚園、保育園で流行っている感染症や通所している児童の状況について伝えている。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	7	・お便りでもお知らせがある為訓練の日に欠席していても様子がわかる。	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	・毎回自ら進んで準備をし通所している。 ・幼稚園とは違う楽しみを持っている。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・夏祭りやハロウィンイベント等楽しかったようで、これからも楽しみにしている。	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	・親が見落としがちな小さな成長も沢山褒めて頂き改めて気づかされることがある。 ・大満足している。 ・色々な面で安心して通わせることができる。 ・いつも親切にいただき満足している。 ・活動の内容を丁寧に教えてくれ満足している。	このアンケートの内容をもとに保護者の要望に沿うよう検討していく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。