

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森麻生

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・物の整理整頓を意識し、限られたスペースを確保している。	・保育室を有効活用しながら、人数を分けて、できるだけ密を避けて活動していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			・子供の人数に応じて職員の人数確保を行っている。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		・対象となる子供は受け入れていない。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・日々療育の振り返りを行い、記録を残し全体で共有している。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・アンケート等をもとに、保護者の不安や要求を理解し、取り入れている。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		・適切な人材が見つからない為、外部評価をしていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・リモートでの研修や内部研修を定期的に行っています。	・年間で行う研修を予め計画し、職員で共有していきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・送迎時や個別支援の際に、今後の療育の方向性を確認して活かしています。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・振り返りの中での改善策を取り入れながら行っています。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・できるだけ内容がかぶらずに、楽しく取り組めるように工夫しています。	・今後も季節やイベントに合わせて内容や、制作等に力を入れていきます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・子供の様子に合わせてクールダウンの部屋を設け、個別と集団を織り交ぜながら療育しています。	

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・毎日療育前の打ち合わせで、運動の流れや職員の配置、注意事項等、共有しています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・必ず職員間で今日の反省を行い、保護者からの連絡等も含めて、振り返りを行い、記録を残しています。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・いつもと違う行動や変化を中心に、運動の様子も含め詳しく記載しています。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	・医療的ケアが必要な子供を受け入れていません。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○			・今後は積極的に参加をしていく。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				・今日の出来事を伝えながら、最近の様子等を聞きながら今後の方向性を話あっています。

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約の際に詳しく説明しています。	
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・解決策を職員間で話しあいながら、保護者に助言やアドバイスをしています。	
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・卒業生を対象に発表会を開催し、その中で保護者同士の情報共有の場を設けています。	
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・職員内で情報共有、検討することで、迅速に対応できるよう心掛けていく。
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・おたよりとして、今後も活動内容や予定を含めた情報を発信していきます。	
	㉖	個人情報に十分注意しているか	○			・書類等を厳重に管理し、個人情報の取り扱いには十分注意しています。	
	㉗	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・避難訓練の実施については、おたよりで周知しています。	・定期的に保護者へ周知していくよう、今後も務めていく。
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年に2回、夏と冬に避難訓練を行っています。	
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・内部研修を含めて、研修の機会を確保しています。	
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	㉝	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・アレルギー一覧表を作成し、対応しています。	
	㉞	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・怪我に繋がるような事例があった際には、職員全員で共有し、改善に務めています。	

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森 麻生

保護者等数(児童数)46名(52名) 回収数 39枚 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4	0	1	・利用人数がわからない。	・保育室も活用して、密をさけながら安全面も徹底していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	6		・今後も専門性の向上に努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6	1	12	・実際の教室の中に入る機会がほとんどないためわからない。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0	1	・子どもに合わせた支援計画書を作って頂きありがとうございます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	1	・毎週メインの活動が変わるのが良い。	・できるだけ飽きのこない新しい内容を職員で考えていき、楽しく参加できるよう心がけていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	10	17	・そういった報告を受けていないため、外での活動がこの項目に該当するのかもしれませんが。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2	0	0	・送迎の度、当日の活動の様子を伝えてくれて助かる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	8	0	0	・特に面談はありませんが、送迎時に助言を頂いています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	18	17	・保護者同士で情報交換できる会があればいいと思っています。	・今後茶話会等、情報交換できる場を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	0	1	10		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0	0	・対面、電話、LINEメッセージと多岐にわたり良い。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	0	4	・ある程度ソレイユだよりに載っていると思います。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2	0	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1	3	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	1	7	・年に2回行っている。	・年に2回避難訓練を行い、その時の状況をおたよりでお伝えします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	1	0	・活動自体もさることながら、スタッフや友人と会うのも非常に楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	・通う事のできるようになった運動がたくさんあり、感謝している。 ・満足しているが、年に1回でもいいので参観日の様なものがあるといいです	・今後もより質の高い療育ができるように支援していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。