

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森 麻生

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○			・視覚的な情報によって、注意が向いてしまう可能性がある場所などは、カーテン等で隠すなど更に環境を整え工夫していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			非常勤の職員も積極的に発言している。日々の出来事を振り返り、共有できる環境が整っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		・適切な人材が見つかっておらず行うことができていないが、内部での評価を改善にいかしている。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				共通の標準化されたツールが出来ているため、今後は更なる共有が必要となっていく。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				必要となる情報の共有は行っているが、更に頻度を高めて、内容を詳しくしていく事が必要と考えている。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○				・特別な機会を設けていないが、祝日企画等で外出した際には交流や活動することもある。

	②9 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	○				
	③0 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	③1 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○				・実施できる職員も少ないため、研修等により深めていく必要がある。
	③2 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③3 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				今年は保護者会に向けて企画を検討。
保護者への説明責任等	③6 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③8 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	③9 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④0 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		地域交流の機会を設けるため企画が必要。
非常時等の対応	④1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○				
	④2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④3 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森 麻生

保護者等数(児童数) 40 回収数 36 割合 90.0 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	2	・送迎の車では必ず先生が2人乗ってくれて安心します。(他の事業所は1人の先生) ・手厚いとぎいています。	・人員配置基準を満たしているとともに、児童指導員、保育士や理学療法士など専門的知識を持った職員が多く在籍しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	0	0	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	3		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	0	・毎週違うプログラムを組んでいるようで、子どもたちも飽きずに楽しめています。 ・流行のものを取り入れたり、楽しく遊べる工夫がされてあると思います。	・小集団の中、様々な運動経験を積み、活動へ参加していけるよう日々楽しめる日案を作成し、療育を行っております。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	1	2	8	・そういった活動の報告は受けていないため、外で活動されている時が該当しているなかと 思います。	・祝日企画等では、公共の施設や公園へ外出する機会もありその際に交流する場もあります。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	34	1	0	1		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	2	3	4	・子どものことを相談するといつもポジティブな考え方を教えていただける。	・ペアレントトレーニングという表現でお伝えしていることは少ないですが、日々の関わりの中で良かったことを共有させていただいています。相談があった際には、詳しく説明しています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	35	1	0	0	・毎回どのように過ごしていたのかわかりやすく伝えてもらえて褒めてもらえて聞くのを楽しみにしています。 ・毎回利用後にその日の様子を教えて頂きありがたいです。 ・送迎時も詳しく様子を教えてくださいるので安心です。 ・家に帰って来る時、先生からいつも子供の様子をていねいに教えてもらえる事がすごく良いです。 ・共通理解の上、子どもへの最善策をすぐ考えてくれている。	・今後も引き続き、保護者の方からの情報を元に日々子どもたちとの関わりに活かしていきます。また、ソレイユでの状況も面談や送迎の際にお伝えしていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	3	2	・定期的ではないが、都度相談に乗って頂けてありがたいです。 ・送迎以外の面談がもう少しあると良い。	・モニタリング以外に、定期的に相談や面談のご希望があった家庭と時間を合わせて行っております。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2	5	6	・保護者同士の会う機会などあればいいなと思います。 ・連携(保護者同士)は無いと思ってました。 ・やりたいとは思いません。	・コロナウイルスが流行する前は公開療育という形で保護者が集まれる機会を作っていたが、ここ近年は少人数、年長さんの保護者さんのみとなっていたので再開していけるよう企画していきたいと思っています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・見学も快く時間を設けてくださり、相談に乗ってもらって前向きなアドバイスをいただき心の支えになっています。 ・通所日の相談にも迅速丁寧に対応してもらえるので助かります。 ・幼稚園・保育園選びの相談にも親身になっていただき有難かったです。 	・随時見学を受け付けております。また、相談があった際には時間を作り、お聞きしていきますので、お気軽に職員へ伝えてください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかくポジティブな声掛けをしてもらいありがとうございます。 	・電話や送迎時、面談などお話をさせていただく機会を多く設けるとともに、情報が提供できるようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、写真付きの見やすいお便りをいただいております。 ・毎回写真を楽しみにしています。会報にて行事の様子や新しい先生の紹介もあるので分かりやすいです。 	・通所時には、写真付きの連絡帳をお渡しし、どんな活動を行ったか分かりやすくしております。毎月お便りも発行し、祝日企画や制作の様子など写真付きで作成していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	0	0	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	3		
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん体を動かさせて楽しんでいます。 ・毎朝、幼稚園の後に行けるのか聞かれる位、楽しみにしています。 ・毎日「ソレイユさん行くー！」と言って通所日を心待ちにしています。 ・毎日通いたいと言う程、大好きな場所になっています。 ・入所時から、毎回楽しみに行っています。親としては安心し満足しています。 	・利用する子ども達が楽しく安全に活動や経験を積んでいける環境や、母子分離型の事業所として保護者の方々も安心して預けていける環境となるように責任をもって向き合っています。

足度							<ul style="list-style-type: none"> ・送迎のイレギュラーに対応できない事が多く、不便に思う事が多い。先生が親に対しての気遣いが無い。 ・他の事業所も利用していますが、そこよりサービスが手厚く安心して通所させることができます。 ・事業所の先生方には感謝しかありません。 ・満足しています。 ・明るくて優しい先生ばかりで娘はもちろん私も楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安心して安全な環境を整えていくため、保護者の要望のすべてにお答えすることが難しいときもありますが、都度ご説明させていただきご理解やご協力をお願いし、より多くのニーズに答えていけるよう最善を尽くすとともに、支援に満足していただけるようにしていきたいと考えております。
	㊸ 事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0			

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。