

公表:令和 2年 3月 23日

事業所名 ソレイユの森 麻生

保護者等数(児童数)35名

回収数27名

割合77.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	1	・活動しているところを見たことがない ・十分に確保されていて満足している。	・契約前に一度お子様と一緒に見学をし、当事業所の内容についてご説明をしたり、室内の様子について見学をしていただいています。 契約後もお子様の様子を相談し見学は可能となっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	1	・満足している。 ・十分な人数が配置されていると思う。 ・専門性に欠ける人もいる	・法令で必要とされる 人員配置基準を満たした職員数を配置しております。 ・外部研修会などに積極的に参加し、資質の向上を 目指していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	6	0	1	・バリアフリーではないと思う。	・バリアフリーではありませんが 必要に応じて職員がお手伝い をさせていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	2	0	1	・心地よく過ごせる環境だと思う。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	・満足している。計画に沿って支援が行われていると思う。 ・定期的に分析して作成されている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設	26	0	0	1	・具体的に支援内容が設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	1	・計画に沿って行われている。 ・目でみてわかるようにしてほしい。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	1	・毎週様々なプログラムで行われている。 ・目で見てわかるようにしてほしい。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	2	10	・交流を求めているない。 ・営業時間を考えると交流は難しいのではな	・基本室内での療育がメインとなっておりますが、イベントで公園や遊び場などに行った際に交流を図ることがあります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	・契約時にしっかりと説明された。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ	25	1	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1	1	8	・直接的なペアレントトレーニングではないが、話をするなかでヒントをもらえることがある。 ・対応に困ることがあるので行ってもらえると助かる。 ・たまにどう育児してよいかわからなくなるた	・日々の療育の内容を報告する中でご家族の悩みに寄り添い、家庭で取り組みやすい方法を一緒に考え、提供していきたいと思ひます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	26	0	1	0	・送迎時色々様子を伝えてくれている。 ・毎回子どもの状況を伝えあうことができていると思う。 ・個人面談を定期的にお願ひしたい。	・連絡帳の中で当日の療育の内容を伝えたり、送迎時にも状況を伝え合う形をとらせていただいております。又、保護者の方のご要望があった際には事業所の中やご家庭に伺い相談を受けております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	1	・助言してほしい。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	9	10	・保護者同士の交流はない。話し合う機会があるとよいと思う。 ・就学に向けての話や進路のこと、子育てについて色々話してみた	・ご要望が多数あり、今年度中にイベントを企画し、家庭同士が交流できる場を設けていく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	1	1	・幼稚園等の相談もすぐに対応してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	1	8	・マニュアルがあるかわからない。	・マニュアルは策定しておりますが、周知に至っておらず申し訳ございません。今後面談時にご説明させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	・毎回楽しみにして通所している。 ・仲良しの子がいて楽しそうにしている。 ・熱をだしていても行きたいというほど楽しみにしている。	大変ありがたいお言葉に職員一同大変励みになります。今後とも、お子様と保護者の方が安心して通うことができる事業所となるように日々努めて参りたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	・子どもの行動に改善が見られ支援に満足している。 ・夏まつりやハロウィンなど行事があったり、お菓子づくりをしたり、普段できない体験ができてよいと思う。 ・体力的にも、精神的にも成長を感じる。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。