

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森 宮の沢

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・毎日、療育後に振り返りを行うことで業務改善や療育の質の向上に努めています。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・アンケートを参考に業務改善に努めています。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・事業所内研修を定期的に行い、外部研修にも積極的に参加しています。	・今後も職員の資質向上のため、内部研修や外部での研修に参加していきます。
適切な支援の	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・子どもの様子や、保護者様の話を職員で共有することで、様々な職員の目線で、サービス計画を作成しています。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・医療機関などでの話や発達検査の結果を共有することで適応行動の状況の把握をしたり、必要であればVineland-IIを使って子どもの適応行動の状況を図っています。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・学校で行う体育にあわせて運動療育を変えていったり、子どもたちが自発的に参加出来るように、ゲーム性などを取り入れた運動療育を行っています。	

提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			・運動療育を行っているため、医療的ケアが必要な子どもの受け入れを行っていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○			

保護者への説明責任等	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				
	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		・現状父母の会はないが、保護者様同士の連携を支援していけるような取り組みを検討していく。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・頂いたご意見を真摯に受け止め、職員に周知した上で改善していけるように対応しています。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				・毎月お便りを発行しています。その他にも連絡ノートやLINEでも情報を発信しています。
	㉗	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	㉘	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○		
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				・夏季と冬季に、地震、火災を想定して年二回の避難訓練を実施しています。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				・アレルギー一覧表を作成し、対応している。
	㉟	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				・毎日の振り返りの際に、ヒヤリハットを共有することで、事故の再発防止に取り組んでいます。

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森 宮の沢 保護者等数(児童数) 56 回収数 49 割合 89 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	4	・広々としていて、きれいで子どもも満足している。 ・運動室、保育室などエリアが確保されている。 ・1階の体育館になかなかいけないのが残念。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3	0	5	・たくさんの色々な資格をもった職員がいて心強い。 ・専門的な職員は少ないイメージ ・個別の対応もしてくれているので適切だと思う。	・今後、改めておたよりなどで、職員の資格等を伝えていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1	0	18		・昨年、階段に手すりを設置いたしました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48	1	0	0	・子どもの良いところはよりよく、課題点は、楽しく取り組んでいけるように計画を立ててくれている。 ・前回の計画をもとに、できたところは、次の課題へ、できていないところは継続などヒアリングして作成してくれている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1	0	0	・祝日に野外活動など子どもが楽しむことを考えてくれている。 ・週ごとに様々な活動を取り入れてくれている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	36	・ソレイユに行く前に児童館でお迎えを待つことで、定型児童との関わりもある。	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1	0	0	・契約時に利用負担の話をしてもらった。	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	0	0	0	・送迎時に1日の出来事を詳しく教えてくれる。		

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	0	1	2	・困りごとに対し、親身に面談や助言をしていただき、大変支えられている。 ・様々な提案をしてもらい助かっている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	18	22	・コロナ禍で開催が難しいかもしれないが、機会があれば参加したい。 ・発表会があればいい。	・今後、発表会や父母会も検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	1	0	14		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	0	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	0	0	3	・おたよりなど、ポップでかわいらしく、活動や行事について教えてくれている。 ・行事や忘れ物などLINEでの連絡をこまめに行ってくれている。	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	1	0	4		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3	1	10	・常に鍵が開いているので、防犯面が心配。	・他の事業所も併設しているため、施錠は難しいが、不審者対応訓練などを行い、今一度、職員間で安全面の確認を行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1	1	4		・年に2回避難訓練を行い、その時の状況をLINEで報告しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	47	1	1	0	・学校でつらいことがあっても「ソレイユのみんなに会える」と楽しみにしている。 ・療育中に出来るようになったことを嬉しそうに話してくれる。 ・よく褒めてもらえるので子どもも嬉しそうにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	0	0	0	・おやつの内容が開所時に比べ、物足りなく感じる。 ・苦手だった運動にもチャレンジできるようになり満足している。 ・自転車に乗れるようになり本当にありがたい。	・おやつの内容など、その日により、少なく感じることもあるので、今一度、見直しを行っていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。