

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			日によって体育館を利用し、活動を行なっている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			入口に大きな階段があるため、バリアフリーが難しい所もあるが、階段の昇り降りには職員が傍につき補助している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			定期的に職員会議を行い、目標設定や振り返りをし、改善に努めている。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開している。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		現状行うことが出来ていないが、今後第三者評価を実施していけるよう努めていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			事業所内・外の研修に定期的に参加している。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			休日や長期休暇にはたくさん体を動かせるイベントを開催したり、日に応じた支援を行なっている。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援開始前に必ず打ち合わせを行い、役割分担や課題の共有、内容について話し合いをしている。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援終了後、支援内容の反省、振り返りを行い、次回の支援について職員間で共有している。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			運動療育の中で成功体験積んだり、事業所内外で創作活動や社会経験を積んでいけるような様々な活動を取り入れ、支援している。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校によって難しい所もあるが、担任の先生と送迎時の対応について確認を行ったり、相談室を通して会議を行い、情報共有を行なっている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			現在医療的ケアを必要としている児童はいないが、必要に応じて連絡体制を整えていく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			原則小学4年生以上の児童を受け入れている為、保育園等との情報共有は行っていないが、必要に応じて情報共有や連携に努めていく。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○				隣接した体操クラブの児童と活動する機会を設けている。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			コロナ禍で開催出来ていなかったが、今後開催していく。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			担当者会議等、他機関との情報共有を行う際は保護者の了承を得て共有を行なっている。	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか					
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			必要としていないご家庭もある為、慎重に検討している。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施している。	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			定期的な研修の実施に加え、新規職員が入職した際に研修を実施している。	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6 年 1 月 22 日

事業所名 ソレイユの森

保護者等数(児童数) 41

回収数 34

割合

83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	3	アクティブと比べると狭く見えるが、子どもの活動が制限されていなければ良いと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	2	10人位の子どもに対して職員が6人いたので十分ではないかと思う。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	3	15	階段があぶないと感じる。2階で階段は急に感じる。手すりはあるが、スロープはない。	階段を上る際は職員が付き添いサポートを行っている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	1	考えてくれていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	18	特に求めているため、現状で満足。公園や宮の沢等の活動があって良い。	交流を求めているご家庭もある為、慎重に検討していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	0	書面でありました。面談があると嬉しい。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	0	0	職員によってそれぞれですが、満足しています。	職員によって差が出ないように職員のスキルアップに努めると共に、今後も子どもの課題等について共通理解を高めていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	0	3	必要があれば相談にのってくれる。もう少し面談があると嬉しい。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	9	15	見学の機会はありがたかった。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	11	苦情があるなしがわからない。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	9	ノートに載せる写真はとても良いです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	4	漏れているとはおもっていません。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	14		各マニュアルを策定しているが、周知出来ないご家庭も見受けられる為、より丁寧な説明をしていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	11	行なわれています。	年2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	1	0	学校より楽しみにしています。楽しい遊び場、家以外での居場所があつてとても嬉しく思っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	運動面や対人関係で自信がつくような関わりや声掛けをしてもらっていると思います。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。