

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		・使う道具やテーブルなど、必要な時にその都度出したりしまったりしながら、限られた空間の中で工夫しています	・運動をするためにはもう少しスペースがあった方が良いと考えているため、レイズ体操クラブの体育館を利用していけるように進めています
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			・車いす等配慮の必要な方は現在いませんが、必要になった場合は職員が手伝う等対応します
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・保護者向け評価表を今後も積極的に活用し、業務改善に努めていきます	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・事業所内研修を定期的に行っています また、外部研修にも積極的に参加しています	・コロナの影響もあって研修に参加する機会は減っていますが、ZOOMなどのオンラインでの研修に参加しています
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・医療機関などでの発達検査や話しの結果を共有することで適応行動の状況の把握したり、Vineland-IIを使って子どもの適応行動の状況を図っています	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・運動療育の内容にゲーム性などを取り入れられたり、体操だけではなく公園など外での活動も取り入れながら、子どもたちが飽きなく楽しめるように工夫しています	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・支援開始前には必ず、支援の内容や役割分担を記載した用紙をもとに、職員間で打ち合わせをして確認しています	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・毎日の活動内容や必要な支援や手立てに対する子どもの様子や行動を記録し、検証や改善のための話し合いを行っています	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○				
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・学校の行事について情報共有することで把握し、電話やLINEなどで連携をとりながら連絡や調整を行っています	
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○	○			・必要に応じて各機関との情報の引継ぎや相互理解を図るために連携をとります

各 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		・保護者からの要望の少なさや新型コロナの影響で実施できていないが、各機関との連携を強めていくために必要であれば計画していきます
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				・日々の保護者対応の中で、子どもの活動時の様子や課題について詳しく話しています
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				・コロナの影響もあって面談は控えています が、保護者からの悩みや相談があれば職員間で内容を共有し、必要な助言等を行っています
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				・コロナの影響もあり今年度も開催を見送りましたが、来年度は開催したいと思っています
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・頂いたご意見を真摯に受け止め、職員に周知した上で改善していけるように対応しています
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				・毎月お便りを発行しています その他にも連絡ノートやLINEでもお知らせなど情報を発信しています
	③5	個人情報に十分注意しているか	○				
	③6	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年に2回避難訓練を実施しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・虐待防止に関する職員研修を年に1回以上行っています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・保護者からの聞き取りを必ず行い、個別に対応しています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森 保護者等数(児童数) 40名 回収数 34 割合 85 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	1	2	・子供たちが運動するには手狭な気がします	・運動をするためにはもう少しスペースがあった方が良いと考えているため、体操の時間を今より広い場所で行えるように検討しています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	4	・見学の機会がないので分かりません	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	2	13	・出入口の階段が急で冬が心配	・滑り止めのゴムを敷いており、こまめに除雪をして対応しています
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1	0	0	・とてもよく見て理解して、子供に合った計画だと思います	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	0	・色々な経験をさせてもらえてありがたいです	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	5	19	・特に必要としていません ・コロナのため不可だと思います	・各機関との連携を強めていくために必要であれば計画していきます
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	1	1	・書面でいただきました		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	1	・送迎時に出来ていません ・しっかりと対応、報告してくれているので助かっています ・学校のことで親身になって相談に乗ってもらい、解決できるよう支援してもらいとても良かったです		
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5	4	0	・送迎の際などにしっかり話してもらいます		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	7	14	・コロナ禍で控えてると思います	・今年度もコロナの影響もあって保護者会の開催を見送りましたが、例年、保護者会を行っておりますので来年度は開催したいと考えています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0	7	・今まで苦情はないですが、何かあってもすぐ言いやすい雰囲気があります	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0	0	・連絡ノートでしています	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	4	・活動予定表をもう少し早く頂きたいです ・毎月のおたよりも分かりやすいです	・翌月の予定やお便りを早めに発行するかどうか話し合って決めたいと思います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	3	6	・マニュアルは見たことがない気がします	・各マニュアルを策定しているため、保護者の方にも周知や説明をしていきたいと思っています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	6	・初回に説明してもらいましたが、定期的に確認できると助かります	・おおよそ春から秋の間に1回、冬の雪のある頃に1回の年に2回以上避難訓練を実施しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	0	・苦手な子もいるようですが通所した出来事を話してくれます ・行きはあまり乗り気ではなくても帰りは楽しかったと話すことが多い ・通うことが大好きで毎回楽しかったと帰ってきます ・学校、家庭以外の居場所としている。お友達に会えるのを楽しみにしていたり生き生きと通っている様子に嬉しく思う	・今後も運動療育の内容にゲーム性などを取り入れたり、体操だけではなく公園など外での活動も考えながら楽しめるように考えていきたいと思っています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	・親も子どもも大満足です ・経験や興味を広げていただき満足しています ・こちらが望む以上のことをして頂き感謝しています ・体力やチャレンジする気力が少しずつついてきてると思います	・これからも、満足していただけるように連携を取りながら支援させて頂きたいと考えております

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。