

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森屯田 I

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			運動療育を行う為の広いホールがあり、十分なスペースが確保されている。	
	② 職員の配置数は適切であるか	○			体操療育を行う為、基準より多く職員を配置している。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開している。	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			事業所内研修を定期的に実施すると共に、オンラインでの研修に参加している。	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			面談や日々の保護者対応でニーズや課題を聞き取り、個別支援計画を作成している。	
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			祝日に外遊びやお出かけをしたり、季節に合わせた行事をおこなっている。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援開始前には必ず、支援の内容や役割分担を記載した指導案をもとに、職員間で打ち合わせをして確認している。	

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援終了後に職員間で振り返り、日々の記録に残している。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			必要に応じ、保護者の了承を得て学校の先生と担当者会議を行い、情報共有をしている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			現在は医療的ケアを必要としている児童はいないが、今後必要に応じて連絡体制を整えていく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			現在障害福祉サービス事業所等へ移行する児童はいないが、今後必要な場合、情報の提供や連携を取っていく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			交流を求めている保護者もいるので、意見を聞きながら検討していく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		現在のコロナ禍で実施出来ていないが、今後、時期を考え開催を検討している。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	各マニュアルを策定し、職員に周知している。	保護者の方へ周知されていないという意見があるので、今後は周知徹底していく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に2回火災や地震等を想定した避難訓練を行っている。	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				契約時に聞き取りを行い対応をしている。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○					

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森屯田Ⅱ

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	② 職員の配置数は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者向け評価表を今後も積極的に活用し、業務改善に努めている。	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開している。	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者との面談で子どもへのニーズを聞き取り、職員間で会議を開いて話し合い、放課後等デイサービス計画を作成している。	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			子どものニーズに合わせて飽きがこないよう運動療育やグループワークの内容を変更を変更している。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校によって情報共有が出来るところと出来ないところがあるが、必要に応じ、保護者の了承のもと、連携を取り、情報共有を行っている。	
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			現在は医療的ケアを必要としている児童は利用していない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			
	㉑	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○			
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				日々の保護者対応の中で子どもの活動時の様子や課題について詳しく説明をしている。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			コロナ禍で開催できていないが、今後開催を検討していく。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			定期的にお便りを発行し、活動の様子や情報を発信している。	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				事業所内でヒヤリハットを作成し、職員間で共有しながら改善、防止へ取り組んでいる。

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森屯田 I

保護者等数(児童数) 49

回収数 39

割合 79.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	1	・低学年には広くても高学年に丁度良いか不明。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	7	・職員の数が多く、手厚くサポートされている。 ・資格などがわかると良い。	今後、お便りなどを通し、職員の資格等を伝える。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	2	18	・外の階段や段差が危ない。 ・体操のデイなのでどこまで配慮が必要か分からない。	バリアフリー化が難しい箇所もあるが、職員が傍につき、対応していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	1	・たまに連続で同じ内容の時間があるので、バラバラにして欲しい。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	12	20	・特に必要としていない。 ・今はコロナでなくても仕方がない。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2	0	0	・とても丁寧に毎回活動内容を伝えてくれている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	6	0	2	・先生によって差がある。	職員間で情報を共有をし、適切な助言等の支援が出来るよう研修を行っていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	19	16	・父母の会があるのかわからない。 ・必要ない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	15		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	8		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	1	0	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	1	8	・説明をしていただいたかもしれないが、記憶にない。	わかりやすい資料等を作成し、お便りなどで発信していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	16		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	0	・本人の気分で面倒と言う事もあるが、帰ってきたらすっきりしている。 ・通所するようになってから積極的に体を動かしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	・子どもの様子を細かく見てもらっている。 ・おやつを提供を再開して欲しい。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。



公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森屯田Ⅱ

保護者等数(児童数) 30

回収数 25

割合 83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	4		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0	13		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	・ゲーム性のある運動方法や特性を踏まえたグループワークがあり、工夫されている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	17		現在は交流等の活動する機会はないが、保護者の意向を踏まえ、検討していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	・毎回ノートに写真付きの記録があり、活動内容がわかりやすい。 ・丁寧に説明をしてくれるが、忙しい時間帯は少し短縮してもいいと思う。	日々の保護者対応だけではなく、忙しい時間帯を避け、電話等でも様子を伝えていく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	・毎回活動内容を丁寧に教えてくれるのでわかりやすい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	10	10	・以前はあったがコロナ禍で行えないのだと思う。	今年度は開催することが出来なかったが、今後開催を検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	9		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	5		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	9		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	8		年2回の避難訓練を実施しているが、お便り等でも情報を伝えていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	・通所後に毎回楽しかったと話している。 ・日々のストレス発散になっている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	・毎回いろいろな活動を工夫してくださり楽しく通所している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。