

公表:平成 31年 3月 31日

事業所名 ソレイユの森 麻生 保護者等数(児童数) 45名 回収数 38名 割合 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1	0	0	・十分に体を動かせるスペースがあってよいと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	6	・見学の時しか見ていないためわからない。 ・常に手を添えてもらえるので安心できる。	・法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しております。 ・職員は研修会などに参加し、資質の向上を目指していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	1	7	・玄関にバリアフリーがなく段差もある。 ・車が止まってもし車いすでは入れないと思う。 ・子どもがスムーズに準備を行うことができ、視覚的にわかりやすいのだと思う。 ・荷物を置くなどの場所がわかりやすかったり、手を洗うなどの行動などわかりやすい支援がされていると思う。	・利用者の状況に応じ、適切な環境整備をするよう心掛けていきたいと思ひます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2	0	0	・走り回っても安全なスペースで良いと思う。	
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	1	・こんなことが心配、こんなことができるよにという要望を聞いてもらえることが嬉しい。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	2	0	4	・子どもに合わせて支援内容を考えてくれるので無理なく成長につながっていくように感じる。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	1	・子どもに合った支援がありがたい。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	2	・同じ運動を行う時でもその時々でテーマやストーリーが違い工夫を感じる。 ・色々な運動を取り入れてもらえる。 ・日々の体操療育の他にイベントもあり楽しい様子が伝わってくる。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	7	25	・交流がないように感じる。 ・幼稚園に通っている為、特に必要性は感じない。	・公園や遊び場などに行き、外出をする等の中で交流をしています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	0	・契約時に説明を受けた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	37	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	7	9	12	・ペアトレや親に対してプログラムがあると参考になってよいと思う。 ・積極的な支援はないが、困りごとや相談事については丁寧に話を聞いてくれる。	・家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、提供していきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	33	5	0	0	・ほとんど毎回といっていいほど送迎時に様子を伝えてくれたり変わったことがないか声をかけてくれている。 ・悩んでいることが相談しやすい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	5	1	・日々育児について悩んでいるため、沢山相談する機会があるとよいと思う。	・送迎時や個別懇談時にお話をさせていただき、保護者の方と共通理解ができるよう努めていきます。 ・育児に関する相談などにつきましては、随時対応させていただきますので、お申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	22	10	・特に必要とは思わない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	0	6		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	5	0	1	・職員によって違いがある。	・職員間で話し合いながら保護者の方と情報伝達を行っていきたく思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	4	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	0	7		
非常時の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	3	19	・避難訓練を行っているが、2次災害が起きた時を想定して行ってほしい。	・昨年の北海道胆振東部地震を振り返り、できるだけ被害が最小限で済むよう、日ごろから点検を行い、安全を確保できるよう努めてまいりたいと思います。

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	29	・避難訓練の様子を知りたい。	・お便りで避難訓練の様子を報告していきます。
	満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	0	0	・活動も先生のことも大好きで、たまに気乗りしない時でも無理強いせずに見学をさせてくれるのもよいと思う。 ・通所をとても楽しみにしている。用事で休むと「行きたかったなー」と言われる。 ・体を動かすことの楽しさや、「やったー、できた」を沢山支援してくれるので満足している。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	0	・暗さに怖さがあり帰り道を嫌がり行きながらないため、送迎の工夫をしてほしい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:平成 31年 3月 31日

事業所名 ソレイユの森 麻生

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・10名+職員で集団活動ができる十分な広さです。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○			・適切です。今後も経験者・資格者を配置していきます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・職員間で目標設定と振り返りをおこなっております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・アンケート調査の実施をしています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・HPIにて公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・関連施設からの研修や講習には極力参加するようにしています。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			・作成会議を行い支援計画を作成しています。職員全員が支援計画を把握しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・子どもの様子を把握する為、バイランドⅡを用いています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			・子どもの支援に必要な項目を選択し、支援内容を設定しております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			・行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・プログラムは職員全員で立案しています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・日ごとにプログラムを変えております。	

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○					
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				・送迎打ち合わせ、支援内容と役割分担の確認は職員間でその日の朝、確認しています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				・職員全員で振り返りと気付いた点を共有しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○					
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				・モニタリングを行い計画の見直しを行っています。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				・担当者会議には児童発達支援管理責任者が参加しています。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				・保護者からの情報を元に関係者及び関係機関との連携をとっております。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○				・現在は医療ケアを必要とする児童はいません。	・関係機関との連携は必須だと認識しています。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○					
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○					・過去に作成された支援計画などがある場合は拝見させてもらっております。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○					
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○					・積極的には行っていませんが外出などで触れ合う機会をつくっていいと思います。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	○					
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○					
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか			○		・今後は家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、提供していきたいと思っています。	
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○					

保護者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		・保護者会等の開催を検討しています。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・意見等を頂いた場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		・地域部会などに参加し、事業所の内容等を広めていきたいと思います。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか			○	・マニュアルは策定しています。	・保護者への周知はできていないので今後は周知していきます。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			○		・身体拘束が必要な子がいない為、現段階では記載していません。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。