

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森 屯田

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○			・玄関に段差があるので、職員が対応する際は十分に注意し、階段の使用時は手をつなぐ等配慮している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			・毎日清掃を行っている。 換気他に空気清浄機・エアコンを使用し季節や子どもの体調に合わせた気温・湿度設定に調整している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			・療育後に評価反省を行い、次の療育につなげていくよう努めている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・ホームページで公表している。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・外部研修に参加し、研修を受けたものが中心となり、内部研修を行い周知徹底を図っている。	
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			・初回はアセスメントシートを作成し、時間をかけて聞き取りを行っている。 ・現場の職員と日々情報を共有し、支援計画を定期的に更新・共有している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・バイナンドを使用し、発達の段階を把握し、支援に反映させている。	

な 支 援 の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達支援・地域支援は支援計画に取りいれている。</li> <li>・地域支援として関係機関（子どもの通う幼稚園・保育園）に保護者・訪問先の許可を得た上で訪問し、支援計画に反映させている。</li> <li>・家族支援に関しては、送迎時や連絡帳で連携をとり、個別に対応している。</li> </ul>	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画を元にプログラムを設定するように徹底している。</li> </ul>	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達管理責任者と相談しながらプログラムの作成を行っている。</li> </ul>	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録をもとに、評価反省を行っている。</li> </ul>	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・6か月ごとのモニタリングを行っている。</li> </ul>	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・招集があれば参加できるよう調整している。</li> </ul>	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	—				
㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	—					
㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の通う幼稚園・保育園に、保護者から同意を得た上で、訪問し連携を行っている。</li> </ul>		
㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○				

	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		・新型コロナの影響で、実施できていない。
	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか		○		・新型コロナの影響もあり参加できていないが、オンラインでの研修があれば参加を検討していく。
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○			・日頃から保護者の悩みについて支援を行っており、新型コロナの状況下におけるペアレント・トレーニングの実施方法等について検討している。
	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・要望がある時には随時説明を行っていく。
	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			・ガイドラインに沿った支援を行っている。
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			
	㉙	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・毎月お便りを発行し、情報発信している。
	㉛	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			・鍵のあるロッカーを使用し十分取り扱いは注意している。
	㉜	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉝	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
	㉞	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			・職員周知がまだ不十分などがあるので、今後研修を含めた周知、共有に努めていく。保護者への周知方法は検討中。

非常時等の対応	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年2回避難訓練を実施している。	・シミュレーションを行い、避難路や役割分担の確認をしている。
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				
	④4	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			・アセスメントシートにて持病、アレルギーの有無等の確認は必ず行っている。	
	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・ヒヤリハット記入表に記載し、事故につながらないように共有している。	
	④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				・今後、やむを得ず行わなければならない場面がある時には、保護者に事前の説明と至った経緯・拘束行為の説明を行う。

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森 屯田Ⅱ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・ケガに繋がらないように物を整理整頓し、危険性があるところはフェンスを立てたり、コーナーガードをしている。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○			・運動療育を行っている為、規定の人数より多く職員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			・見通しを立てられたり、不安等緩和できるように配慮している。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			・一日の終わりに消毒を行っている。 ・コロナウイルスの対策として消毒、定期的な換気、手洗い、うがいの徹底をしている。 ・子どもの特性等考えた上で環境を変えている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・日頃から保護者対応時や電話等で意向を把握している。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・個人に合わせた指導や内部研修を行ったり、リモートでの研修に参加している。	
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			・ニーズと特性を踏まえ作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			・他機関で判定されたツールを一部使用している。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			・療育前の打ち合わせで支援計画の内容に沿った支援、保護者からの要望を共有している。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・個々の特性や支援目標をもとに子どもに必要なことを職員全体で話し合い、プログラムに取り入れている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・幼児期に必要な体の使い方、園での困り事、子どもの発達段階に合わせて内容を変えている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・療育前に職員間で1日の流れや子どもへの配慮点、変更点等を打ち合わせをして確認している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・支援終了後1日の振り返りを行い、子どもに対しての対応や、より過ごしやすい環境はないか等話し合い、療育に活かしている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			・幼稚園、保育園と連携して、保護者に同意を得た上で、電話や書面で情報共有したり、支援者会議を行っている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			・必要に応じて当事業所での様子や支援を書面にて保護者に同意を得た上でお渡しし、それをもとに小学校の先生と情報を共有している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○				・新型コロナウイルスの状況や保護者の要望に応じて検討していく。

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか		○			
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	○			・連絡ノートを活用し一日の様子を伝えたり、送迎時に保護者と情報交換を心掛けている。 ・必要に応じて電話で情報を共有している。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		・対応がわからず悩んでいる場合必要に応じて、保護者にはご自宅での関わり方の方法をお伝えしている。	・今後も家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、お子様との関係が改善されるよう提供していきたいと考えている。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・説明後、不明な点がないか確認をしている。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・相談を受けた場合内容を職員間で共有し、改善できるように心がけている。 ・利用時以外でも相談ができるように電話での対応ができることを伝え、相談しやすいと感じてもらえるように意識をしている。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		・新型コロナウイルスの状況を踏まえつつ、今後参観日等を企画し、普段の療育を見てもらい、保護者同士の関わりが持てる環境を設けていく。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・相談や申し入れがあった場合には、電話で迅速に対応している。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・定期的に通信を発行し、活動の様子を写真等で伝えている。	
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			・鍵付きの書庫で保管している。	
	③⑲	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			・地域住民との交流を図っている。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○				
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・避難訓練を実施した際、お便りで知らせている。 ・LINEの企業アカウントを使用し、保護者に迅速に情報を伝えられる環境を整えている。	

④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○			・保護者の方と面談時に確認をしている。	
④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			・アレルギーの対応は保護者の情報を基に対応し、職員に周知徹底をしている。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・療育終了後振り返りを行い共有している。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・虐待防止に関する研修を年1回以上行っている。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			・身体拘束が必要な子がいないため、現段階では記載していない。	

◎ この「事業所における自己評価結果」は、事業所全体で行った自己評価です。



公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森 屯田

保護者等数(児童数) 44名

回収数 37名

割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・走り回るスペースはもちろん鉄棒やボルダリング、トランポリン等とても充実していると思う。</li> <li>・新しい施設でのびのびと活動することができている。</li> <li>・元気いっぱい走り回れる広さで子どもが満足している。</li> <li>・とても広い。</li> <li>・ストレス発散できるほど十分なスペースがある。</li> <li>・実際に拝見し、確保されていると思う。</li> <li>・部屋によっては、せまいと感じることがある。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが安心して通っているのが大丈夫だと思っている。</li> <li>・先生が沢山いる為、子どもたちに行き届いた支援を受けられていると思う。</li> <li>・適切な対応をしてもらっていると思う。</li> <li>・少数に沢山の先生がついてくれている。</li> <li>・人数や資格があるのかはわからない。</li> <li>・新しい先生が入っていてお便りで紹介されているが送迎を利用して接点がなくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の名前などは紹介していたが、資格を伝えたことはなかったため、お便り等で紹介していく。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめての人でもわかりやすい生活空間とても工夫されている。</li> <li>・運動の部屋と学習の部屋がわかれているのでわかりやすいと思う。</li> <li>・玄関フードから外にでるところの段差がこわい。</li> <li>・2階へ続く階段も小さい子が昇降するには不安を感じる。</li> <li>・バリアフリーがあるのかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が対応するときには段差、階段等について十分な注意、配慮していく。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動する場所と、おもちゃで遊ぶ場所が分かれている。</li> <li>・生活感があり活動に合わせて部屋が確保されているため、過ごしやすい環境となっている。</li> <li>・清潔感があり、活動に合わせて部屋も確保されているため、過ごしやすい環境となっている。</li> <li>・整理整頓されていて運動具も充実している。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと子どもの様子を見たり、親の話を聞いて的確な支援計画をたててもらっている。</li> <li>・子どもの特性を理解したうえで作成してくれている。</li> <li>・子の現状や課題がわかりやすい。</li> <li>・いつも希望通り、丁寧に対応してもらっている。</li> </ul>	・今後も一人ひとりの成長の段階に合わせた計画を心掛けていく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に設定されていると思う。</li> <li>・子どもの特性を理解して優先順位をつけてもらっているのだからわかりやすい。</li> </ul>	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと支援状況(過程)を伝えてくれている。</li> <li>・支援計画通りに行われている。</li> </ul>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回挑戦する課題がローテーションで組まれていて内容も違うので新鮮。</li> <li>・内容が毎回工夫されている。</li> <li>・週ごとにやるのが違ったり、制作やお楽しみ会等とても楽しいプログラムだと思う。</li> <li>・毎回違うことをして子どもも楽しんで取り組んでいる。</li> <li>・運動以外にも制作等色々な経験ができていた。</li> <li>・コロナ禍で見学ができない分、保護者側が説明を聞いて判断しないと聞ける状況でないこともあるため、少し配慮があるとよいと思う。</li> </ul>	・事前に連絡をしていただいていた療育の見学は可能。見学をしていただき、ゆっくりお話をしたり、相談等については電話でも引き続き受けつけていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	2	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要とは思っていない。</li> <li>・コロナ禍なので特に必要性を感じない。</li> </ul>	
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧な説明だった。</li> <li>・無償化対象にいつからなったのか、幼稚園卒園以降は利用者負担があるかの説明が不足していた。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に説明してくれている。</li> <li>・子どもの気になるところを重点にしっかりと説明してくれている。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時には相談にのってもらい、アドバイスを頂き実践している。</li> <li>・相談にのって頂けているので十分だと思っている。</li> <li>・子どもの対応で気になることは相談できている。</li> </ul>	

明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真つきの連絡ノートや送迎時に報告をわかりやすくしてくれている。</li> <li>・親身になっていつも相談にのってくれている。</li> <li>・子どもについて共通理解を深めることができている。</li> <li>・連絡ノートを活用し情報共有ができている。さらに利用後も必ず口頭で様子を伝えてくれていてわかりやすい。</li> <li>・毎回その日のことを教えてくれるので何ができるようになったかわかって嬉しい。</li> <li>・送迎時、連絡ノート、電話などでの情報共有ができている。</li> </ul>	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や電話等できている。</li> <li>・定期的に相談にのってもらっている。</li> </ul>	・今後も必要に応じて面接や電話での相談を行っている。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親同士の交流はないがコロナなので開催してほしいとは思っていない。</li> <li>・必要だとは思わない。</li> <li>・コロナ禍なのでなくても仕方ないと思う。</li> <li>・同じ悩みを話せる機会があれば嬉しい。</li> <li>・通所して間もないのでわからない。</li> <li>・保護者同士の連携は通所当初から開催されたことがない。</li> </ul>	・コロナの影響もあり開催には至っていないが時期をみて、実施していきたいと考えている。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての職員に伝わっていて迅速に対応してくれている。</li> <li>・日々の様子を送迎時に伝えてくれるのでプラスで家庭の様子も伝え、すり合わせて目標をたててくれている。</li> <li>・迅速に対応していただいている。</li> </ul>	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートに相談事を記入すると丁寧に対応してくれている。</li> <li>・直接話す機会が送迎であるので意思の疎通ができている。</li> <li>・毎回様子を細かく説明してもらっている。</li> </ul>	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にお便りが配布されている。</li> <li>・毎月のお便りで、どんなことをしているのかわかって嬉しい。</li> <li>・新しい職員が入った時に紹介があるとよいと思う。</li> </ul>	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	0	・問題ないと思う。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	0	0	1	・実施され、お便りも報告されている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	0	0	2	・定期的に避難訓練が行われている。 ・子どもが「おはしも」の等、言葉で避難時の注意することを覚えて帰ってきている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	0	・毎回楽しみにしている。 ・帰宅後に子どもが活動内容を沢山話してくれる。 ・休みの時でも行きたいというくらい好き。先生たちのこともみんな好きと言っている。 ・毎日行きたいというほど楽しんで通っている。 ・行きたいと言ったり、行きたくないと言ったり、気持ちにむらがある。 ・欠席が続いていても声をかけて頂き、行きやすい環境を作ってもらっている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	・優しく対応してくれて助かっている。 ・ソレイユの森屯田に出会えて良かったと思う。 ・楽しんで通所でできているので満足している。 ・子どもが、とても楽しんで発散できているので満足している。 ・子どもの様子を見ていると通えてよかったと思う。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが活動を見学したい。 ・電話をした時に暗い印象を受けたことがあった。	・暖かいコメントを頂き、大変嬉しく思っている。 ・今後も安心できる環境で療育を行っていきたいと思っている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 4 年 1 月 20 日

事業所名 ソレイユの森 屯田Ⅱ 保護者等数(児童数) 23名 回収数 18名 割合 78%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	・とても広い空間でのびのび体を動かさせていると思う。	・厚生労働省令基準に基づいて、施設の概要、及び職員の配置をしている。 ・外部研修に参加したり、内部研修を行い能力の向上に努めている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	・保護者が不安に感じている点を上手にまとめて支援計画を立てている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	・人前で着替えを行ったりトイレに行けるようになった。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	・運動に重点を置きつつ、自由遊びやぬり絵、折り紙をする日があり、工夫されていると思う。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	0	10	・コロナの影響か、ないと思う。	・新型コロナウイルスの影響や保護者が望まないこともあり、実施が困難な状況ではあるが、必要に応じて対応していく。
保護者 への 説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	0	・家に来て時間を作っていただけ、きちんと説明してくれる。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	1	2	・父親に対するペアレントトレーニングがあると嬉しい。	・必要に応じて、ご家庭での子どもとの関わり方について、面談や資料提供を行っていく。

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に子どもの状況を情報交換できているので、家とソレイユの様子を統合して子どもの行動への対応について相談・対処しやすい。</li> <li>・就学についての確かなアドバイスをしてもらい、とても助かった。</li> <li>・1日の様子や活動内容を都度伝えてもらっている。</li> </ul>	・会うことが難しいご家庭は子どもの様子や悩み等を電話で共有していく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	1		・送迎時に子どもの様子を伝えたり、保護者の悩みに対して、助言等を行っているが、電話等でより情報を共有できるようにしていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で難しいと思うが、今後開催してほしい。</li> <li>・父親向けの活動があると良い。</li> <li>・特に必要と思わない。</li> </ul>	・新型コロナウイルスの状況を踏まえて、必要に応じて計画していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	2	・子どもの今ある状況に対して職員全員が周知していることで、子どもの行動に対してどのように指導するかができていると思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	3	・おたよりはもらっていますが、ホームページは見えていないので分かりません。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	0		・保護者への説明用にわかりやすい資料等の作成を検討している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	0	・避難訓練が行われている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りがあるが、事業所に対する不満等ではなく、本人の特性によるものなので、どちらともいえない。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	・これからもお子様、保護者方に満足していただけるような支援を考えていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・想像以上に子どもの成長を感じているので、本当に感謝している。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・親子レクとして遠足、プール、運動会など季節による運動遊びを取り入れるのはどうか。</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。