

公表:令和 2年 3月 23日

事業所名 ソレイユの森 屯田

保護者等数(児童数) 28名(28名) 回収数 25 割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	1	・広くておやつや他の活動が出来る部屋が確保されていて、とても良い。 ・実際の活動を見ていないためわからない。	・子どもの人数に合わせて物の配置を変え、スペースを確保し危険性等ない環境を心掛けていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	3	・十分に職員がいるので安心している。 ・毎回活動の様子など詳しく説明されている。 ・良く見てもらっている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	2	・できていると思う。 ・写真等を使い、わかりやすく説明されている。	・車いす等配慮の必要な方は現在いませんが、利用があった場合は職員が手伝っていく。 ・一日の流れを写真を使用し視覚的に把握しやすいようにしている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	・施設も新しく、運動しやすいようにとても工夫されていると思う。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	・説明を聞いて良くできてると思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	5	・「ガイドライン」がわからない。 ・子どもが楽しんで過ごしていると思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	2	・通所手帳に毎回色々な取り組みがされていて写真もわかりやすい。 ・毎回それぞれ異なったことを行っている。	・子どもたちが楽しめるようなセット、運動が苦手なお子様はやってみたいと思う内容を考え実施している。 ・飽きが見られたときにもその都度セットを変化させている。発達検査の結果を参考に有効な運動等を取り入れるように心がけている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	4	9	幼稚園に通っているので必要性がない。	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	1	1	・説明されている。		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22	0	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	7	5	・会報に参考になるような記事やサイトのURLを載せるのも、1つの方法かと思う。	・家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、資料等提供していきたいと考えている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	23	2	0	0	・毎回活動の様子を詳しく説明してもらっている。 ・一部の人には、子どもの状況をわかっていない方がいた。支援計画を参考に理解してほしいと感じた。	・日々の保護者対応の中で、子どもの活動時の様子や課題の経過などを共有したり、職員同士の連携を深めていきたいと考えている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	3	・送迎の際に様子等を話しているが、それ以外に面談があるのだろうか。	・活動を見学していただき、子どもの様子や変化について話をする機会をつくっていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	11	・負担になる人もいるとおもう。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	0	・迅速な対応に感謝している。 ・子どもの気になる所を電話などで聞くことができています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	0	・送迎時に子どもの様子を伝えてもらえるので、ありがたい。 ・連絡ノートがあり、毎回活動内容を写真つきで知らせてくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	1	・HPの写真等モザイクで顔が隠されていたり安心している。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	3	6	・災害時の避難場所はどこかや保護者と連絡がつかなかった時の対応方法等が知りたい。	・具体的なものについては作成を検討している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	7		・避難訓練を行った時にはお便り等でお知らせしている。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っている。</li> <li>・行きたがらない日もあるが通所すると毎回楽しんで帰ってくる。</li> <li>・幼稚園と同じくらい楽しんでいる。</li> <li>・運動だけでなく自由遊び、工作、クッキングなど色々と考えられていてとても良い。</li> <li>・毎日楽しく通うことができていて、感謝している。</li> <li>・今まで見たことがない変化があったり、自分に自信がついてきたみたいでうれしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しんでもらえる環境を整えたり、通所の準備、活動等様々な年齢のお子様が見て分かりやすいように心がけている。</li> </ul>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。